

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van 2Social,

gevestigd te Clematisstraat 45, 5925BG Venlo, Nederland.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75904969.

Door het aangaan van een overeenkomst met 2Social gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Definities

- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die met 2Social een overeenkomst aangaat.
- **Opdrachtnemer:** 2Social, de dienstverlener die de overeenkomst uitvoert.

3. Algemeen

- 3.1 De werkzaamheden worden niet uitgevoerd op basis van een arbeidsovereenkomst, maar op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van BW 7:400 en verder.
- 3.2 Indien opdrachtgever de opdracht aan 2Social heeft verleend om deze door JJules te laten uitvoeren, is 2Social gerechtigd een andere persoon de opdracht te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
- 3.3 De overeenkomst wordt gesloten door beide partijen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 3.4 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever.
- 3.5 De overeenkomst tussen opdrachtgever en 2Social komt tot stand op het moment dat de offerte van 2Social (digitaal) wordt aanvaard dan wel dat de werkzaamheden van 2Social aanvangen.
- 3.6 Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
- 3.7 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
- 3.8 Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie kan dat ook via e-mail plaats vinden.

4. Uitvoering van werkzaamheden

4.1 Algemeen

- 4.1.1 In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door 2Social uit te voeren werkzaamheden.
- 4.1.2 2Social zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de met opdrachtgever overeengekomen afspraken. Opdrachtgever is gerechtigd om instructies te geven over de werkzaamheden, maar dit laat onverlet dat 2Social vrij is om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
- 4.1.3 2Social is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
- 4.1.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan 2Social de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
- 4.1.5 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. 2Social is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
- 4.1.6 2Social behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- 4.1.7 Indien 2Social op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan 2Social vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van 2Social. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10% en/of van het geoffreerde bedrag van meer dan 10%.
- 4.1.8 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

4.2 Service: Websites

4.2.1 *Ontwerpen en bouwen van een website*

- 4.2.1.1 Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties van aangeleverde materialen (intellectueel eigendom) bestemd voor de ontwikkeling van de website.
- 4.2.1.2 2Social heeft het recht om gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart 2Social voor aanspraken van derden ter zake.

- 4.2.1.3 2Social zal gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
- 4.2.1.4 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. 2Social zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 4.2.1.5 Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 4.2.1.6 Opdrachtgever vrijwaart 2Social voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat 2Social kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en 2Social daarvoor niet gewaarschuwd heeft. 2Social heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan 2Social verstrekte bronmaterialen.
- 4.2.1.7 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan 2Social te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 4.2.1.8 2Social zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.
- 4.2.1.9 Indien expliciet schriftelijk overeengekomen levert 2Social een website op met een instructievideo.

4.2.2 Website onderhoud

- 4.2.2.1 2Social is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. 2Social zal zich inspannen dit zo kort mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van opdrachtgever.
- 4.2.2.2 2Social spant zich in om de website toegankelijk en beschikbaar te houden, maar kan niet aansprakelijk gehouden worden als de website op enig moment niet beschikbaar is tenzij opdrachtgever aantoont dat dit te wijten is aan 2Social.
- 4.2.2.3 Om de veiligheid van de website zo veel mogelijk te waarborgen dienen alle updates aan software en plug-ins te worden uitgevoerd zo spoedig mogelijk na een release.
- 4.2.2.4 Op verzoek van 2Social zal opdrachtgever alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.

- 4.2.2.5 2Social biedt opdrachtgever de mogelijkheid onderhoud aan de website te regelen in een serviceabonnement.
- 4.2.2.6 Indien deze wijzigingen het serviceabonnement overstijgen, zal 2Social dit na overleg met opdrachtgever uitvoeren als meerwerk.
- 4.2.2.7 2Social is bij onderhoud tevens afhankelijk van leverancier(s) en derden. 2Social is gerechtigd bepaalde updates of plug-ins niet te installeren als naar het oordeel van 2Social dit een correcte werking van de software niet ten goede komt.
- 4.2.2.8 Als voor het gebruik van de software licenties van derden noodzakelijk zijn, zal 2Social deze licenties aanschaffen en direct doorleveren aan opdrachtgever.
- 4.2.2.9 Indien naar het oordeel van 2Social een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de software negatief kan beïnvloeden, zal 2Social dit schriftelijk melden aan opdrachtgever.
- 4.2.2.10 Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de inhoud van de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- 4.2.2.11 Indien 2Social en opdrachtgever zijn overeengekomen dat 2Social ook het inhoudelijke onderhoud aan de website uitvoert, zal 2Social zich inspannen deze handelingen zorgvuldig uit te voeren.
- 4.2.2.12 2Social zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal 2Social advies uitbrengen aan opdrachtgever.
- 4.2.2.13 Alle technische aanpassingen aan de website, waaronder updates, wijzigingen aan de broncode, scripts, en serverconfiguraties, dienen uitsluitend te worden uitgevoerd door 2Social. Opdrachtgever is niet bevoegd om zelf technische aanpassingen aan de website door te voeren of door derden te laten uitvoeren.

4.3 Service: Social media

4.3.1 Social Media Strategie en Contentcreatie

- 4.3.1.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke rechten, waaronder licenties en toestemmingen, voor het gebruik van aangeleverde materialen zoals afbeeldingen, video's, en teksten.
- 4.3.1.2 2Social creëert en publiceert content in lijn met de overeengekomen social media strategie. De opdrachtgever vrijwaart 2Social van alle aansprakelijkheden met betrekking tot de inhoud van de geplaatste content, inclusief claims over auteursrechten, merkenrechten, en andere intellectuele eigendomsrechten.
- 4.3.1.3 2Social behoudt zich het recht voor om inhoud te wijzigen, af te keuren of niet te publiceren als deze in strijd is met de wet, goede zeden, of interne richtlijnen van de social media platforms.
- 4.3.1.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde materialen en informatie voor de uitvoering van de diensten. Vertragingen in de aanlevering kunnen leiden tot vertraagde publicatie, waarvoor 2Social niet aansprakelijk is.
- 4.3.1.5 Social zal content opleveren of publiceren wanneer deze voldoet aan de overeengekomen specificaties en geschikt is bevonden voor publicatie. Eventuele

klachten over de content dienen binnen vijf werkdagen na publicatie schriftelijk aan 2Social te worden gemeld, anders wordt de content geacht te zijn goedgekeurd.

4.3.2 Accountbeheer en Monitoring

- 4.3.2.1 2Social beheert social media accounts op platforms zoals Facebook, Instagram, LinkedIn, en Twitter in overeenstemming met de afgesproken strategie. Dit omvat het plaatsen van berichten, het reageren op interacties, en het monitoren van de accountprestaties.
- 4.3.2.2 2Social is niet aansprakelijk voor eventuele beperkingen, schorsingen of verwijderingen van accounts door de social media platforms zelf. De opdrachtgever erkent dat de platforms hun eigen gebruiksvoorwaarden en regels hanteren waaraan 2Social geen controle heeft.
- 4.3.2.3 Alle wijzigingen aan de social media accounts die invloed hebben op de instellingen, beveiliging of prestaties van het account mogen alleen door 2Social worden uitgevoerd. Indien de opdrachtgever wijzigingen doorvoert of door derden laat doorvoeren zonder voorafgaande toestemming, geschiedt dit op eigen risico en is 2Social niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen. Het herstellen en/of terugdraaien van instellingen door 2Social zal tegen het uurtarief in rekening worden gebracht.

4.3.3 Advertentiebeheer

- 4.3.3.1 2Social beheert social media advertenties op platforms zoals Facebook, Instagram, en LinkedIn. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van een adequaat advertentiebudget, dat door 2Social in de campagnes zal worden beheerd.
- 4.3.3.2 2Social biedt geen garantie op specifieke resultaten uit advertenties zoals klikken, conversies, of verkoop. Alle vermeldingen over verwachte resultaten zijn indicatief en gebaseerd op eerdere ervaringen, maar vormen geen garantie voor de uitkomst.
- 4.3.3.3 Eventuele klachten over advertentieprestaties dienen binnen tien werkdagen na afloop van de campagne schriftelijk aan 2Social te worden gemeld, anders worden de prestaties geacht te zijn aanvaard.

4.3.4 Rapportages en Analyses

- 4.3.4.1 2Social zal periodiek rapporteren over de prestaties van de social media accounts en campagnes, zoals afgesproken in de overeenkomst.
- 4.3.4.2 Rapportages zijn gebaseerd op data van de social media platforms en kunnen onderhevig zijn aan fouten of wijzigingen door de platforms. 2Social is niet aansprakelijk voor onnauwkeurigheden in de rapportages die voortvloeien uit platformgerelateerde fouten of wijzigingen.

4.3.5 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 4.3.5.1 2Social is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of inkomsten, of schade als gevolg van verminderde bereikbaarheid van de social media accounts.
- 4.3.5.2 Opdrachtgever vrijwaart 2Social van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de social media diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van 2Social.

4.4 Service: Grafisch Ontwerp, Huisstijl en Drukwerk

4.4.1 Grafisch Ontwerp en Huisstijlontwikkeling

- 4.4.1.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke rechten, inclusief licenties en toestemmingen, voor alle aangeleverde materialen zoals logo's, afbeeldingen, en teksten die gebruikt worden in het grafisch ontwerp.
- 4.4.1.2 2Social zal het grafisch ontwerp en/of huisstijlontwikkeling uitvoeren conform de overeengekomen specificaties. 2Social behoudt de vrijheid om creatieve keuzes te maken binnen de gestelde kaders van de opdracht.
- 4.4.1.3 Alle ontwerpen, inclusief concepten en tussenresultaten, blijven eigendom van 2Social totdat volledige betaling is ontvangen. Bij volledige betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen gebruik van de ontwerpen.
- 4.4.1.4 De opdrachtgever vrijwaart 2Social voor alle aanspraken van derden met betrekking tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen.
- 4.4.1.5 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen, worden de bronbestanden van ontwerpen, zoals originele vectorbestanden of bewerkbare bestanden, aan de opdrachtgever geleverd. Zonder deze overeenkomst behoudt 2Social het exclusieve recht op deze bronbestanden.

4.4.2 Drukwerk en Productie

- 4.4.2.1 2Social kan namens de opdrachtgever drukwerk en productieprocessen beheren. 2Social is hierbij afhankelijk van derden zoals drukkers en leveranciers en is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of vertragingen veroorzaakt door deze derden.
- 4.4.2.2 Voordat drukwerk in productie wordt genomen, zal opdrachtgever een digitale proef ontvangen ter goedkeuring. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig controleren van de proef en het verlenen van schriftelijke goedkeuring. Na goedkeuring is 2Social niet aansprakelijk voor fouten of omissies die in de proef niet zijn opgemerkt door de opdrachtgever.

- 4.4.2.3 De opdrachtgever erkent dat er kleurverschillen kunnen optreden tussen de goedgekeurde digitale proef en het uiteindelijke drukwerk. 2Social streeft naar een zo nauwkeurig mogelijke kleurweergave, maar kan geen volledige kleurexactheid garanderen.

4.4.3 Correcties en Revisies

- 4.4.3.1 De offerte van 2Social omvat een vastgesteld aantal correctierondes, zoals gespecificeerd in de offerte of opdrachtbevestiging. Extra correcties of wijzigingen buiten het overeengekomen aantal worden in rekening gebracht als meerwerk tegen het geldende uurtarief.
- 4.4.3.2 Indien de opdrachtgever na afronding van het ontwerp nog wijzigingen wenst door te voeren die het oorspronkelijke ontwerp of de huisstijl aanpassen, zal dit als meerwerk worden beschouwd en worden gefactureerd tegen het geldende tarief.

4.4.4 Levering en Termijnen

- 4.4.4.1 Alle door 2Social genoemde termijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of het niet nakomen van enige verplichting jegens 2Social.
- 4.4.4.2 2Social zal zich inspannen om aan de afgesproken levertijden te voldoen, maar is afhankelijk van de tijdige aanlevering van materialen en informatie door opdrachtgever en de medewerking van derden.

4.4.5 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 4.4.5.1 2Social is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie die voortvloeit uit de uitvoering van grafisch ontwerp, huisstijlontwikkeling, of drukwerkdiensten.
- 4.4.5.2 Opdrachtgever vrijwaart 2Social van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de door 2Social geleverde ontwerpen of drukwerk, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van 2Social.

4.4.6 Annulering en Beëindiging van de Opdracht

- 4.4.6.1 Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert, is 2Social gerechtigd om alle tot dat moment gemaakte uren en kosten in rekening te brengen.
- 4.4.6.2 Indien de opdracht wordt beëindigd vanwege overmacht aan de zijde van 2Social, heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van betaalde bedragen voor diensten die nog niet zijn geleverd, maar geen recht op schadevergoeding of vergoeding van andere kosten.

4.5 Service: Data-analyse en Business Intelligence

4.5.1 *Data-analyse en Rapportage*

- 4.5.1.1 2Social zal data-analyse en business intelligence diensten uitvoeren zoals beschreven in de offerte of overeenkomst met de opdrachtgever. De analyse en rapportage worden uitgevoerd op basis van de data die door de opdrachtgever wordt verstrekt of waartoe 2Social toegang heeft gekregen.
- 4.5.1.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte data accuraat, volledig, en rechtmatig verkregen is en vrijwaart 2Social van alle aanspraken van derden met betrekking tot de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van de verstrekte data.
- 4.5.1.3 De resultaten van de data-analyse en de business intelligence rapporten zijn gebaseerd op de gegevens die beschikbaar zijn op het moment van uitvoering. 2Social kan geen garantie geven op specifieke uitkomsten, resultaten, of aanbevelingen die zijn gedaan op basis van de analyse.
- 4.5.1.4 Alle rapporten, analyses, en aanbevelingen die door 2Social worden geleverd, zijn bedoeld ter ondersteuning van besluitvorming en vormen geen vervanging voor professioneel advies in specifieke vakgebieden zoals financieel, juridisch, of medisch advies. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de besluiten die worden genomen op basis van de verstrekte informatie.

4.5.2 *Data Verwerking en Beveiliging*

- 4.5.2.1 2Social zal de gegevens van opdrachtgever verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). 2Social zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de data te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, of onrechtmatige verwerking.
- 4.5.2.2 Opdrachtgever verleent 2Social de benodigde toegang tot systemen, data en andere informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de data-analyse en rapportage. Alle verstrekte toegangsinformatie moet vertrouwelijk worden behandeld door zowel de opdrachtgever als 2Social.
- 4.5.2.3 2Social behoudt zich het recht voor om toegang tot gegevens of systemen te weigeren indien dit naar het oordeel van 2Social de veiligheid van de data of de operationele stabiliteit van haar diensten kan schaden.

4.5.3 *Intellectuele Eigendom en Gebruiksrechten*

- 4.5.3.1 Alle door 2Social ontwikkelde analyses, rapporten, dashboards en andere materialen blijven eigendom van 2Social, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt een beperkt, niet-exclusief gebruiksrecht voor het interne gebruik van de geleverde resultaten.
- 4.5.3.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de door 2Social geleverde rapporten of analyses zonder schriftelijke toestemming van 2Social openbaar te maken, te

verveelvoudigen, of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk is voor het gebruik van de resultaten binnen de eigen organisatie van de opdrachtgever.

4.5.3.3 Alle door 2Social gebruikte methodologieën, technieken, tools en templates blijven eigendom van 2Social, ook indien deze zijn aangepast of ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht voor de opdrachtgever.

4.5.4 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

4.5.4.1 2Social is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie voortvloeiend uit de uitvoering van data-analyse of business intelligence diensten.

4.5.4.2 De totale aansprakelijkheid van 2Social jegens de opdrachtgever voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de diensten in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

4.5.4.3 Opdrachtgever vrijwaart 2Social van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van data-analyse of de verwerking van data, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van 2Social.

4.5.5 Vertrouwelijkheid en Data Integriteit

4.5.5.1 2Social zal alle vertrouwelijke informatie en data die zij in het kader van de opdracht ontvangt van de opdrachtgever, strikt vertrouwelijk behandelen en deze uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.

4.5.5.2 2Social spant zich in om de data integriteit te waarborgen gedurende de analyse en verwerking. Eventuele corruptie of verlies van data als gevolg van technische storingen of overmacht zal door 2Social zo spoedig mogelijk worden gemeld en, indien mogelijk, worden hersteld zonder dat 2Social aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg van deze incidenten.

4.5.6 Annulering en Beëindiging van de Opdracht

4.5.6.1 Indien de opdrachtgever de opdracht tussentijds annuleert, is 2Social gerechtigd om alle tot dat moment gemaakte uren en kosten in rekening te brengen.

4.5.6.2 Bij beëindiging van de overeenkomst dient opdrachtgever alle toegang tot systemen, data en andere verstrekte materialen onmiddellijk te beëindigen en, indien van toepassing, alle vertrouwelijke informatie en data die in het kader van de opdracht is verstrekt aan 2Social te retourneren of te vernietigen.

5. Verbod op illegale activiteiten

- 5.1 Opdrachtgever erkent en garandeert dat alle opdrachten, verzoeken en verstrekte materialen aan 2Social in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving en niet in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden, of rechten van derden.
- 5.2 Het is opdrachtgever ten strengste verboden om 2Social te betrekken bij illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de openbare orde, inclusief maar niet beperkt tot: het verspreiden van illegale, aanstootgevende, discriminerende, bedreigende, of anderszins onrechtmatige inhoud.
- 5.3 Indien 2Social constateert dat de opdrachtgever betrokken is bij of opdracht geeft tot activiteiten die in strijd zijn met deze clausule, behoudt 2Social zich het recht voor om de dienstverlening per direct op te schorten of te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 5.4 2Social behoudt zich het recht voor om verdachte activiteiten of content die in strijd zijn met deze voorwaarden te melden aan de bevoegde autoriteiten en volledig mee te werken aan eventuele onderzoeken die daaruit voortvloeien.
- 5.5 Opdrachtgever vrijwaart 2Social voor alle aanspraken van derden en eventuele schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overtreding van deze clausule door de opdrachtgever.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij 2Social en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen.
- 6.2 Opdrachtgever zal de materialen niet verveelvoudigen, wijzigen, of voor een ander doel gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2Social.
- 6.3 Indien enig recht van intellectueel eigendom op materialen wordt overgedragen van 2Social naar opdrachtgever, behoudt 2Social een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om deze materialen en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
- 6.4 2Social behoudt het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis te gebruiken ten behoeve van andere opdrachtgevers, mits hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 6.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.6 Niets in deze voorwaarden mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties van derden, zoals open-source

licenties. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen, hebben deze verplichtingen voorrang op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald.

7. Prijs en Betaling

7.1 Prijzen en Offertes

7.1.1 De prijzen voor de diensten van 2Social, zoals webontwikkeling, grafisch ontwerp, social media management, en data-analyse, worden overeengekomen in een offerte en zijn derhalve vastgesteld op basis van de specifieke projectomvang en diensten. Indien een project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan 2Social, behoudt 2Social zich het recht voor om de prijzen tussentijds aan te passen.

7.2 Facturering

7.2.1 2Social factureert 50% van het offertebedrag voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.2.2 Beheer-, onderhouds-, en andere werkzaamheden worden gefactureerd op basis van het geldende uurtarief van 2Social, inclusief de kosten van door 2Social ingeschakelde derden en eventuele daarover verschuldigde belastingen. Deze werkzaamheden worden maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

7.2.3 Serviceabonnementsen worden, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, voorafgaand aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft, gefactureerd.

7.3 Betalingsvoorwaarden

7.3.1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3.2 Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is 2Social gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van 2Social, vanaf de vervaldag wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het openstaande bedrag tot de dag der algehele voldoening.

7.4 Gevolgen van Niet-Betaling

7.4.1 Indien opdrachtgever niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is 2Social gerechtigd om, zonder voorafgaande kennisgeving, onderdelen van de geleverde diensten (zoals websites, hosting of social media accounts) buiten werking te

stellen, het onderhoud op te schorten, of de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te beëindigen totdat volledige betaling is ontvangen.

- 7.4.2 Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die 2Social maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40.

7.5 Prijsaanpassing en Onvoorziene Kosten

- 7.5.1 Prijsafspraken met betrekking tot hosting, serviceabbonementen, en andere doorlopende diensten kunnen door 2Social tussentijds worden aangepast. 2Social zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van een voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangepaste prijzen, heeft hij de mogelijkheid om het betreffende contract kosteloos te ontbinden, mits dit binnen 14 dagen na kennisgeving geschiedt.
- 7.5.2 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht onvoorziene kosten ontstaan, is 2Social gerechtigd deze kosten door te berekenen en aan opdrachtgever in rekening te brengen, mits deze onvoorziene kosten redelijk en noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht.

8. Tussentijdse Beëindiging van de Opdracht

- 8.1 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever is deze verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van 2Social te vergoeden. Hieronder vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen, en bezettingsverlies.
- 8.2 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zal geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen, inclusief vooruitbetalingen voor nog niet uitgevoerde diensten.
- 8.3 In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is 2Social gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. 2Social is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional, waarbij 2Social de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk zal informeren.
- 8.4 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de andere partij.
- 8.5 De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een van de partijen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

- 8.6 Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is geraakt na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming.
- 8.7 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst behoudt 2Social aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever voor facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van 2Social onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst door 2Social geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van 2Social kan worden verlangd. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend: overheidsmaatregelen, storingen en technische storingen bij derden.
- 9.2 In geval van overmacht is 2Social gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de situatie van overmacht voortduurt, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de opdrachtgever. Indien de situatie van overmacht langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 9.3 2Social zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de situatie van overmacht, onder vermelding van de aard van de overmacht en de verwachte duur.

10. Bevriezing van de Overeenkomst

- 10.1 Indien de opdrachtgever niet in staat is om de benodigde inhoud binnen de afgesproken tijd van 10 werkdagen aan te leveren, zonder geldige reden, zal het project worden bevroren. Om het project opnieuw te starten, is een betaling van €120,- exclusief btw vereist. Deze kosten vallen buiten de oorspronkelijke offerte en kunnen niet worden beschouwd als een vooruitbetaling of korting op het totaalbedrag van het project.
- 10.2 Voor elke extra periode van 10 dagen dat het project bevroren blijft, wordt een extra bedrag van €30,- exclusief btw in rekening gebracht. Deze kosten zijn direct verschuldigd en kunnen niet worden toegevoegd aan de eindbetaling van het project.
- 10.3 De opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat deze bevroeringskosten noodzakelijk zijn om de kosten te dekken die 2Social maakt als gevolg van het uitstel en dat ze niet bedoeld zijn als strafmaatregel.

11. Privacy bepalingen

- 11.1 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. 2Social verstrekt informatie zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, en andere persoonlijke gegevens nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
- 11.2 Voor verdere privacy bepalingen en details over hoe 2Social omgaat met uw persoonsgegevens, verwijst 2Social naar de hiervoor opgestelde Privacyverklaring.

12. Geheimhouding

- 12.1 2Social en opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
- al openbaar was op het moment dat deze werd verkregen;
 - reeds bij de ontvangende partij bekend was zonder verplichting tot geheimhouding;
 - door de ontvangende partij rechtmatig van een derde is verkregen;
 - openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak.
- 11.3 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is verstrekt en mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekende partij worden gebruikt voor andere doeleinden.
- 11.4 2Social zal ervoor zorgen dat haar werknemers en eventueel ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, dezelfde geheimhoudingsverplichtingen naleven als vermeld in deze clausule.
- 11.5 De geheimhoudingsplicht blijft van kracht zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

13. Overige bepalingen

- 13.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar 2Social zetelt.
- 13.3 Indien 2Social op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomen, ontstaat hierdoor geen recht voor de opdrachtgever in toekomstige overeenkomsten. In volgende

overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

- 13.4 2Social behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen worden minimaal 30 dagen voordat deze van kracht worden schriftelijk of elektronisch aan de opdrachtgever medegedeeld.
- 13.5 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de wijzigingen in werking zouden treden. Indien de opdrachtgever na de inwerkingtreding van de wijzigingen gebruik blijft maken van de diensten van 2Social, wordt de opdrachtgever geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben geaccepteerd.