

1. Inleiding

2Social, gevestigd te Clematisstraat 45, 5925BG Venlo, Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75904969. 2Social, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is van toepassing op de diensten die 2Social aanbiedt, inclusief het gebruik van Matomo voor webanalyse. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij verzamelen en verwerken.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

2Social verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

2Social verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van offertes en/of uw betalingen
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren

4. Gebruik van Matomo Analytics

Wij maken gebruik van Matomo Analytics voor het verzamelen van webstatistieken om onze website te verbeteren en gebruikerservaring te optimaliseren. Matomo verzamelt informatie zoals:

- Bezochte pagina's en volgorde van de pagina's
- Tijd doorgebracht op elke pagina
- Gebruikte zoektermen op onze website
- Klikgedrag en downloads
- Gebruikte apparatuur en browserinformatie

Matomo is ingesteld om cookie-loos te werken, wat betekent dat er geen tracking cookies worden geplaatst op uw apparaat. De data wordt geanonimiseerd en niet gedeeld met derden.

5. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

2Social neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via contact@2social.nl.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

2Social verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verkopen uw gegevens **nooit** aan derden.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door 2Social en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [\[contactgegevens\]](#).

8. Bewaartermijnen

2Social bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Klantgegevens: tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst (belastingtechnische bewaarplicht)

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

2Social behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

10. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring en ons privacybeleid kunt u contact opnemen met:

2Social

algemeen@2social.nl